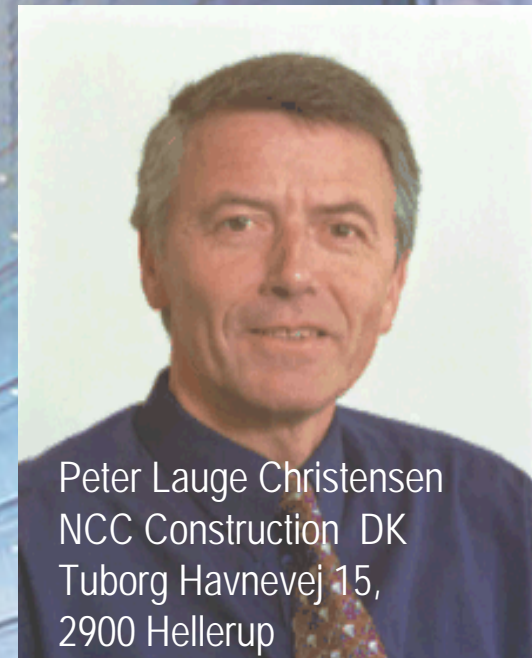


# Seminar om byggeriets effektivitet

4. og 5. sept. 2003 i Katuaq, Nuuk

Partnering set fra entreprenørens  
synsvinkel



Peter Lauge Christensen  
NCC Construction DK  
Tuborg Havnevej 15,  
2900 Hellerup

# NCC i Norden og Østersøområdet



Qullilerfik bygningen. Erhvervs- og boligbyggeri i Nuuk

Omsætning og gennemsnitligt antal ansatte er for 2002

## Finland

Omsætning: 4,2 mia. kr.  
Ansatte: 2.423

## Norge

Omsætning: 4,6 mia. kr.  
Ansatte: 3.097

## Sverige

Omsætning: 16,8 mia. kr.  
Ansatte: 11.654

## Danmark

Omsætning: 7,0 mia. kr.  
Ansatte: 4.304

## Polen

Omsætning: 0,8 mia. kr.  
Ansatte: 980

## Tyskland

Omsætning: 1,4 mia. kr.  
Ansatte: 535

Peter Lauge Christensen

- DIAB 1973
- R&S – NCC fra 73
- 25 år med projektledelse
- 3 år med partnering
- ansvar for udvikling og implementering af partnering i Danmark

# Agenda

## Partnering set fra entreprenørens synsvinkel

- Hvorfor partnering ?
- Hvad indebærer partnering ?
  - Hvilke krav stiller det til virksomheden ?
  - Er det både for store og små virksomheder ?
- Erfaringerne



# Hvorfor ønsker entreprenøren partnering ?

Påstand: Alle virksomheder har et ønske om

- Tjene penge
- Tilfredse kunder og samarbejdspartnere
- Tilfredse medarbejdere
- Leverer kvalitet

Påstand : Partnering kan gennem fokus på

- kompetencer og fælles mål
- et åbent og tillidsfuldt samarbejds miljø

effektivisere processer og skabe merværdi for alle



# Mål for NCC Construction

Tilfredse  
kunder



Produkter i  
høj kvalitet



Partnering  
understøtter målene  
for den enkelte  
entreprenør



Høj  
indtjening



Arbejds-  
glæde

# Mål for NCC Construction

Tilfredse kunder



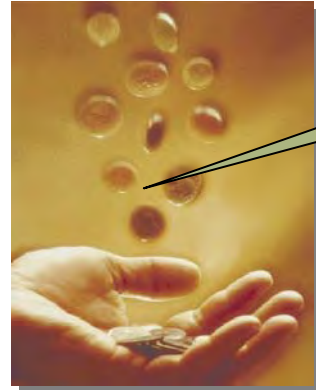
Produkter i høj kvalitet



- Budgetsikkerhed
- Value for money
- Positivt samarbejde

- Bygbare projekter
- Holdbare løsninger
- Arkitektur

- Overholde budgetter
- Stabil indtjening



Høj indtjening



Arbejds-  
glæde

- Personlig udvikling
- Glæde i hverdagen
- Øget sikkerhed

# Agenda

## Partnering set fra entreprenørens synsvinkel

- Hvorfor partnering ?
- Hvad indebærer partnering ?
  - Hvilke krav stiller det til virksomheden ?
  - Er det både for store og små virksomheder ?
- Erfaringerne



# Hvad indebærer partnering for entreprenøren ?

## Partnering betyder et skift i kulturer og processer

### Traditionel proces

- Suboptimering
- Mange overleveringer
- Kontrol
- Ekstraregninger - Økonomien usikker
- Lukket økonomi
- Konflikter
- Virksomheder modarbejder ...
- Problemer - spilles videre
- Udnyttelse af "modpartens" svagheder

### Partnering proces

- Fælles mål
- Hurtig opstart
- Opfølgning - effektiv proces
- Overholdelse af budget (Targetpris)
- Åben økonomi
- Tillid og åbenhed
- Mennesker samarbejder ...
- Problemer parkeres ikke
- Udnyttelse af hinandens styrker



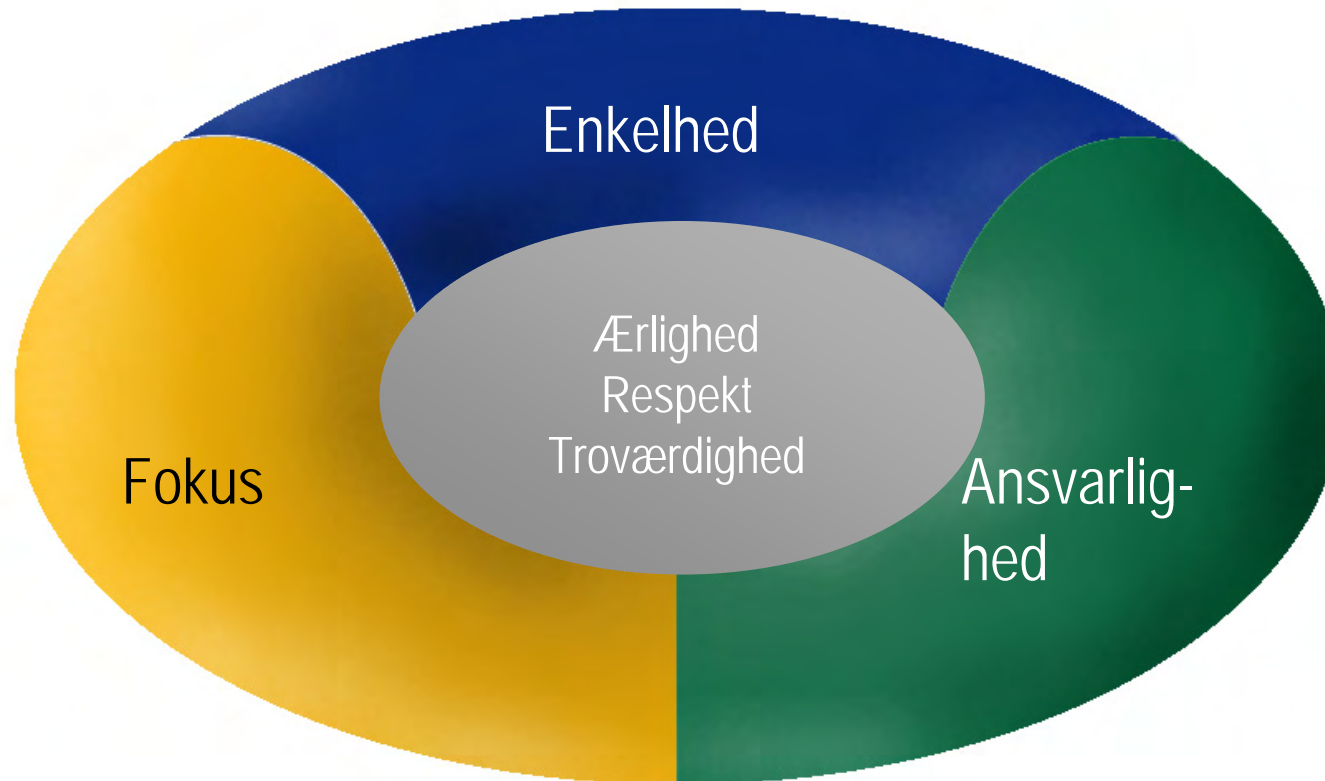
# Hvilke krav stiller partnering til virksomheden ?

- Klare værdier, forstået og accepteret af alle
- Uddannelse
  - Basisuddannelse
  - Overbygningsuddannelse
  - Styregruppeuddannelse
  - Træning - tilbud / projekter
- Ledelsescommitment og -fokus



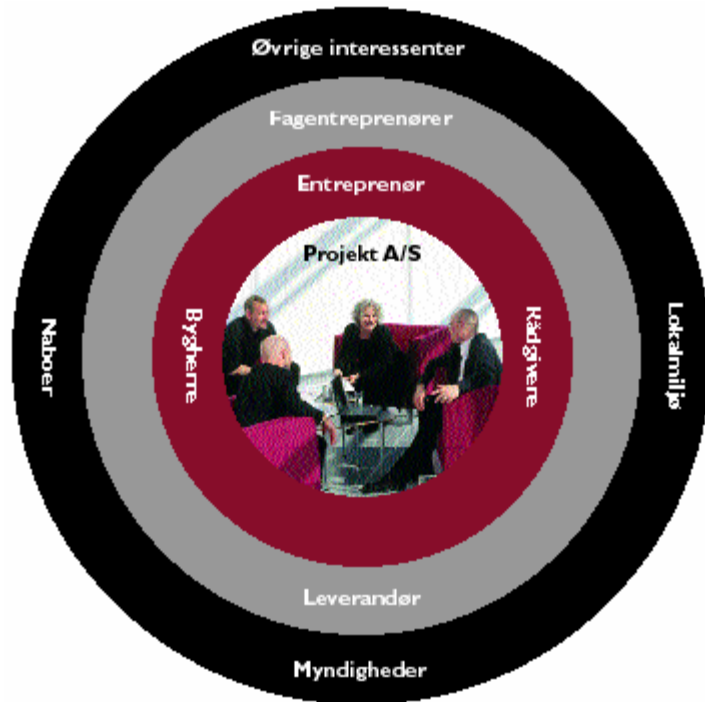
# NCC-koncernen

## Værdier



Rev. dato: 26.07.2002

# Er partnering både for små og store virksomheder ?



- Det grundlæggende i partnering er PROJEKT A/S
- Alle bidrager med værdi til PROJEKT A/S
- Bygherrer efterspørger fagentreprenørers kompetencer
- Organisationer , Dansk Byggeri og Tekniq, har fokus på partnering for alle medlemsvirksomheder
- Mindre virksomheder søges inddraget, bl. a. gennem forsøgsbyggerier

# Er det både for store og små virksomheder ?

## Forsøgsbyggeri "Enghaven" i Holstebro

- Forsøgslementer
  - Strategisk Partnering
  - Tidlig inddragelse af FE
  - Udvikling og testning af nøgletals-system i samarbejde med BEVAC
- Hensigten
  - gennemføre 3-5 projekter – indenfor 3-5 år
  - forbedre byggeprocessen ved effektivt samarbejde - gentagelseeffekten
  - billigere, bedre, hurtigere og mere sikkert
- 1. projekt i Holstebro:
  - 36 ældreboliger
  - Start: Februar 2003. Aflevering maj 2004



# Agenda

## Partnering set fra entreprenørens synsvinkel

- Hvorfor partnering ?
- Hvad indebærer partnering ?
  - Hvilke krav stiller det til virksomheden ?
  - Er det både for store og små virksomheder ?
- Erfaringerne



# Erfaringer fra partneringsprojekter



- 750 byggemåned

- 500 forskellige samarbejdspartnere / personer



- 50 projekter



- 2.000 millioner kr.



# Erfaringerne

## De gode

- Bygherrens budgetramme holder
- Bygherren oplever entreprenøren som en medspiller
- Aflevering med få mangler
- Mere stabil og stigende indtjening
- Voksende arbejdsglæde

## De svære

- Det handler om mennesker – tillid
- Fastholde værdierne, når konflikterne opstår
- Ligeværdige partnere – "den store entreprenør"
- Leverer de lovede kompetencer gennem hele processen



# Ibrugtagning af Bakkegårdsskolen, Ølstykke, august 2003



## Erfaringer

- Budgetter overholdt
- Stor brugerindflydelse / tilfredshed
- Fagentreprenører med i partnering
- Workshops med håndværkere for inddragelse i partnering
- Indledende workshop afgørende



# Renovering af Frederiksberg Svømmehal - 35 mill. kr.



## Erfaringer

- Workshoppens arbejde med fordomme og tillid holdt hele vejen.
- Samarbejde med brugerpersonale fungerede
- Ændringer blev en udfordring i stedet for et problem
- Åben økonomi skabte forpligtigelse hos alle